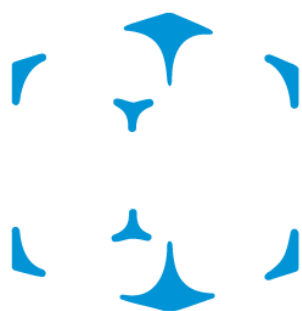


CODICE ETICO



**IMPLEA**  
**MUTUA**

# INDICE

<b>LA VISION DI IMPLEA MUTUA</b>	<b>3</b>
<b>FINALITÀ E DESTINATARI</b>	<b>3</b>
<b>1 PRINCIPI GENERALI</b>	<b>4</b>
1.1 Legalità	4
1.2 Correttezza	4
1.3 Non discriminazione	4
1.4 Riservatezza	5
1.5 Diligenza	5
1.6 Lealtà	5
<b>2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI</b>	<b>6</b>
2.1 Selezione del personale	6
2.2 Gestione del personale	6
<b>3 AMBIENTE DI LAVORO</b>	<b>7</b>
<b>4 GESTIONE DELL'IMPRESA</b>	<b>7</b>
4.1 Osservanza delle procedure interne	7
4.2 Gestione contabile	7
4.3 Tutela del patrimonio	8
4.4 Comunicazione	8
<b>5 RAPPORTI CON L'ESTERNO</b>	<b>8</b>
5.1 Rapporti con autorità e pubbliche amministrazioni	8
5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali	9
<b>6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO</b>	<b>10</b>
<b>7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO</b>	<b>10</b>

## **LA VISION DI IMPLEA MUTUA**

IMPLEA Mutua è consapevole che l'autorevolezza di una Società si riconosca, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro di IMPLEA Mutua vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo e identificativo la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività e il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra vision.

## **FINALITÀ E DESTINATARI**

Il presente Codice Etico (di seguito, "Codice") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di IMPLEA Mutua (di seguito, "Società") nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le Istituzioni, i Fornitori, i Soci, i Partner Commerciali, le Organizzazioni Politiche e Sindacali nonché gli Organi d'Informazione (di seguito, "Portatori di Interessi").

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione di IMPLEA Mutua e per garantire la sua reputazione nel contesto sociale nel quale opera.

Preliminarmente, si evidenzia che IMPLEA Mutua crede fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata "non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana".

Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti di IMPLEA Mutua, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società.

IMPLEA Mutua si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano



essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del Codice.

## **PRINCIPI GENERALI**

La condotta dei destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza e lealtà.

### ***Legalità***

IMPLEA Mutua opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice.

Tutti i destinatari sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative.

### ***Correttezza***

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i destinatari.

I destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di IMPLEA Mutua.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

### ***Non Discriminazione***

Nei rapporti con i Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei Fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, IMPLEA Mutua evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di



salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

IMPLEA Mutua, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

### ***Riservatezza***

IMPLEA Mutua si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da IMPLEA Mutua nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni commerciali e operazioni societarie.

### ***Diligenza***

Il rapporto tra IMPLEA Mutua ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di IMPLEA Mutua, rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché la Società possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, IMPLEA Mutua adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

### ***Lealtà***

IMPLEA Mutua ed i destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel



rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

## **RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

### *Selezione del personale*

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di IMPLEA Mutua, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

IMPLEA Mutua si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

### *Gestione del personale*

IMPLEA Mutua tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

IMPLEA Mutua promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro e al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di mobbing, stalking, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in



osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

## **AMBIENTE DI LAVORO**

IMPLEA Mutua si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

IMPLEA Mutua tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

## **GESTIONE DELLA SOCIETÀ**

### ***Osservanza delle procedure interne***

IMPLEA Mutua ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi.

I destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne alla Società.

I destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto della Società.

### ***Gestione contabile***

Nell'attività di gestione contabile, i destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di IMPLEA Mutua sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì alla Società di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione,



falsificazione e/o irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

### *Tutela del patrimonio*

I destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi hardware da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei Soci di IMPLEA Mutua.

### *Comunicazione*

IMPLEA Mutua provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

IMPLEA Mutua promuove un'efficace comunicazione in grado di mettere in contatto la Società con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di IMPLEA Mutua rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

## **RAPPORTI CON L'ESTERNO**

### *Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni*

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti standard morali e professionali.

I destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di IMPLEA Mutua con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.





Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i destinatari autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per IMPLEA Mutua.

A tal proposito, i destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare quanto strettamente disposto dal presente Codice, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dal Presidente di IMPLEA Mutua.

### *Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali*

IMPLEA Mutua non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

### *Rapporto con soci e fornitori*

I destinatari si rapportano con i Terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i soci o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I destinatari sono tenuti a impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai Soci, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela. Le relazioni con i Fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza. La scelta dei Fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di Fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

I destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche Fornitori e Soci siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

## **SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO**

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno della Società.

Tutti i destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il Presidente di IMPLEA Mutua e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

## **LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO**

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel presente Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, soci, fornitori, partners commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da IMPLEA Mutua in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con IMPLEA Mutua. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal presente Codice, IMPLEA Mutua provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria

(rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;

- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, IMPLEA Mutua si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.